

CONCEPT OVEREENKOMST *ten behoeve van Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg*

DE ONDERGETEKENDEN:

GGD regio Utrecht (GGdRU),

gevestigd te Zeist (3706 BR) aan De Dreef 5,
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50909185;
te dezen vertegenwoordigd door <naam>, <functie>,
hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en

<volledige naam en rechtsvorm Leverancier>,

gevestigd en kantoor houdende te <Plaats>, aan de <straatnaam nr. (postcode)>,
ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK nummer>,
te dezen vertegenwoordigd door
<functie en naam ondertekenaar>
hierna te noemen: 'Leverancier';

gezamenlijk te noemen: **Partijen**;

OVERWEGENDE HET VOLGENDE:

- dat Opdrachtgever op 27 december 2023 een Europese aankondiging heeft geplaatst met kenmerk 004391/LvdL, voor het aangaan van een overheidsopdracht met betrekking tot het Digitale Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ);
- dat de eisen voor het indienen van inschrijvingen zijn vastgelegd in het bij deze Overeenkomst behorende aanbestedingsdocument d.d. datum 27 december 2023;
- dat er door geïnteresseerde marktpartijen inlichtingen zijn ingewonnen, waarvan op <datum invullen> een bij deze Overeenkomst behorende nota van inlichtingen is opgemaakt;
- dat op <datum invullen> de aanbesteding van de overheidsopdracht heeft plaatsgevonden en dat de Leverancier een bij deze Overeenkomst behorende inschrijving heeft ingediend;
- dat deze inschrijving de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs – kwaliteitverhouding voor de overheidsopdracht betrof;
- dat Opdrachtgever op <datum invullen> het gunningsbesluit van de Overeenkomst aan de Leverancier heeft uitgesproken;
- Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van de opdracht in onderhavige Overeenkomst wensen vast te leggen.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zicht tot de implementatie, de hosting en het onderhoud en van het Digitale Dossier Jeugdgezondheidszorg voor Opdrachtgever zoals beschreven in:
 - De overeenkomst;
 - De Nota van Inlichtingen d.d. <datum invullen>;
 - Het Beschrijvend Document inclusief bijlagen waaronder mede het Programma van eisen d.d. <datum invullen>;
 - GIBIT 2020;
 - De inschrijving van Leverancier d.d. <datum invullen>.
- 1.2. Bovengenoemde documenten en bijlagen zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 mei 2024 en kent een initiële looptijd van vijf (5) jaar.
- 3.2. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd bij de Leverancier aan de Overeenkomst te verlengen.
- 3.3. De Overeenkomst mag vijf (5) maal worden verlengd.
- 3.4. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 3.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 3.6. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
 - Onderhoud;
 - Gebruiksrechten;
 - Hosting;
 - Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens het door Leverancier ingediende implementatieplan. Waar nodig wordt in afstemming nadere invulling vastgelegd.
- 4.2. De Implementatie periode betreft maximaal 11 maanden. De Implementatie dient uiterlijk op 01-04-2025 te zijn voltooid.

- 4.3. Eventuele risico's gedurende de Implementatie komen voor rekening en risico van Leverancier, waarbij Leverancier zo snel mogelijk zorg zal dragen voor het op eigen kosten herstellen van het bestaande niveau en de continuïteit van de SaaS-applicatie.
- 4.4. Vanaf het moment van ingebruikname van de SaaS-applicatie is Leverancier verantwoordelijk voor het zonder Gebreken functioneren van de SaaS-applicatie conform de in de Overeenkomst, de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving gestelde eisen en voorwaarden.

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1. Opdrachtgever is gerechtigd alle door Leverancier onder de Overeenkomst te leveren ICT Prestaties te onderwerpen aan de acceptatieprocedure zoals nader beschreven in artikel 7 GIBIT-2020 of een nader vast te stellen testprotocol.
- 5.2. Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door derden te laten beoordelen. Leverancier zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen.
- 5.3. Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden. Van een de Opdrachtgever bindende Acceptatie is evenmin sprake indien slechts een deel van het opgeleverde wordt goedgekeurd. Het nalaten door Opdrachtgever om binnen de daarvoor gestelde termijn te reageren impliceert geen Acceptatie tijdens Opdrachtgever.

Artikel 6. Onderhoud

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- Het service level agreement (SLA). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 7. Gebruiksrechten

- 7.1. Alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst te ontvangen Gebruiksrechten dienen te voldoen aan hetgeen gesteld in de Aanbestedingsdocumenten en in artikel 17.3 GIBIT-2020.

Artikel 8. Hosting

- 8.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 9. Exit-plan en exitclausule

- 9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór het einde van het implementatieperiode zoals genoemd in artikel 4.2 van deze overeenkomst als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.
- 9.2. Bij beëindiging van deze Overeenkomst of een Uitvoeringsovereenkomst om welke reden ook, zal Leverancier kosteloos zijn volledige medewerking verlenen om alle door Leverancier verrichtte diensten over te dragen aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde.

- 9.3. Leverancier zal kosteloos die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de diensten en die hiervoor specifiek is geproduceerd. Opdrachtgever kan hierbij zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling. Opdrachtgever heeft minimaal drie (3) maanden na beëindiging van de Overeenkomst of een Uitvoeringsovereenkomst recht op kosteloze medewerking van de Leverancier ten aanzien van deze bepaling. De werkzaamheden die door Leverancier worden verricht in het kader van overdracht zullen door Opdrachtgever niet worden vergoed.
- 9.4. De data van de Opdrachtgever, als zijnde de houder van alle in het DD JGZ vastgelegde gegevens, zullen indien deze exitclausule zich voordoet door Leverancier onmiddellijk ter beschikking worden gesteld.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in de bijlage.
- 10.3. Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4. Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. De vergoedingen voor levering van de ICT prestatie, inclusief onderhoud, gebruiksrechten en hosting-diensten, zijn vastgelegd in het door Leverancier ingediende prijzenblad.
- 11.2. Vanaf het moment van daadwerkelijk livegang worden de vergoedingen voor de jaarlijkse kosten, zoals gedefinieerd in het prijzenblad, opeisbaar.
- 11.3. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.4. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier.
- 11.5. De eenmalige kosten ten behoeve van de Implementatie worden als volgt gefactureerd :
- 30% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;
 - 40% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT-artikel 9.2;
 - 30% bij daadwerkelijke live-gang voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie
- 11.6. Jaarlijkse terugkerende kosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd. Betaling van facturen vindt plaats conform GIBIT artikelen 9.2 tot en met 9.5.
- 11.7. Leverancier verzendt de factuur (onder vermelding van kostenplaats-kostendrager 410-2952) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar crediteuren@ggdru.nl.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon en vervangend contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft

aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal één (1) week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Evaluatie

- 13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal tweemaal (2) per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- oplevering en levertijd
- service
- onderhoudstermijnen
- garantie
- algemene ervaringen met Leverancier
- uitvoering van de afgesloten SLA
- disaster/recoveryplan
- Exitplan

- 13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 14.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Artikel 15. Slotbepaling

- 15.1. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

d.d. _____

d.d. _____

Plaats: _____

Plaats: _____

GGD regio Utrecht (GGDrU)

<Opdrachtnemer>

<Naam>
<Functie>

<Naam>
<Functie>